

	POLITICA per la QUALITÀ	numero	T0.01.01
		data emiss	07/01/2003
		revisione	3
		data revis.	17/01/2018
		pagina	1 di 3

Al fine di evidenziare l'impegno nello sviluppo e nella messa in atto del proprio "SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ", la Direzione Generale della **SACET srl**, ha stabilito la propria Politica per la Qualità fondando le basi sulle seguenti linee guida.

Politica per la Qualità	<ul style="list-style-type: none"> • VOLONTÀ dell'azienda di RIMANERE sul MERCATO quale importante RIFERIMENTO nel settore, producendo e fornendo PRODOTTI e relativi SERVIZI, di QUALITÀ, tali da SODDISFARE CONTINUAMENTE le ESIGENZE e le ASPETTATIVE dei CLIENTI. • CONTINUA RICERCA sul mercato di: <ul style="list-style-type: none"> - SISTEMI PRODUTTIVI TECNOLOGICAMENTE INNOVATIVI ma economicamente perseguibili; - NUOVI, ALTERNATIVI MATERIALI e COMPONENTI con pari o migliori caratteristiche qualitative; con il fine di: <ul style="list-style-type: none"> - dare al prodotto VALORE AGGIUNTO per caratteristiche tecniche/funzionali e varietà di proposta; - perseguire l'avviata attività di standardizzazione dei PROCESSI e dei PRODOTTI; - ricercare continuamente la DIMINUZIONE dei costi e conseguentemente del PREZZO del PRODOTTO, pur garantendo le aspettative di qualità. • MIGLIORARE CONTINUAMENTE l'EFFICACIA e l'EFFICIENZA del sistema dei PROCESSI. • VALORIZZARE le RISORSE UMANE, nell'OTTICA della SODDISFAZIONE del lavoro svolto, ricercando fattori di MOTIVAZIONE e di PREMIO.
-------------------------	---

La soddisfazione del cliente

SACET vuole la massima soddisfazione del cliente nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze esplicite ed implicite, ottenuta grazie alla elevata qualità dei prodotti e dei servizi offerti.

Il Cliente deve essere sempre tenuto nella massima considerazione e tutti dobbiamo operare focalizzando la nostra attenzione al soddisfacimento delle sue richieste e all'interpretazione dei suoi bisogni perché possano essere tradotti in prodotti e servizi sempre più rispondenti alle sue aspettative. La capacità di operare per la soddisfazione del cliente potrà essere misurata con la quantità di reclami, i relativi costi, i tempi di ritardo nell'evasione delle richieste contrattuali ecc., oltre che verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nelle politiche dei processi. La Direzione quantificherà il valore di questi indicatori durante il riesame del sistema qualità in modo che siano pertinenti, adeguati e commisurati alle situazioni del mercato e alle aspettative dei clienti.

La responsabilità dell'organizzazione

La qualità e la sicurezza è una responsabilità e un impegno personale di tutti e pertanto è preciso dovere dei responsabili di processo e di ogni collaboratore, operare affinché si pongano le basi per fare in modo

	POLITICA per la QUALITÀ	numero	T0.01.01
		data emiss	07/01/2003
		revisione	3
		data revis.	17/01/2018
		pagina	2 di 3

che gli obiettivi stabiliti in questo documento, quelli relativi ai processi e quelli definiti periodicamente nel riesame della Direzione siano sistematicamente raggiunti.

SACET ritiene obiettivo principale della propria organizzazione il miglioramento della competitività dell'azienda a livello nazionale e nel futuro anche internazionale.

La comunicazione interna

SACET tiene molto alla comunicazione interna perché permette di comunicare a tutti e con la massima tempestività una **Notizia** come l'avvio di un nuovo assemblato, una manifestazione, una campagna commerciale, un risultato importante ed altro ancora. L'informazione deve produrre un **valore** ed un **arricchimento** per le persone e per le funzioni aziendali coinvolte. SACET parla di valore perché l'informazione accresce professionalità e conoscenze, è fonte di contatti e sinergie e favorisce l'integrazione e il senso di appartenenza. La notizia nasce in qualsiasi parte dell'Azienda e la DIREZIONE la diffonde e la pubblica scegliendo lo strumento più idoneo.

La comunicazione interna è importante anche per aumentare la CONOSCENZA ORGANIZZATIVA, LA CONSAPEVOLEZZA E LA COMPETENZA delle proprie Risorse interne.

Miglioramento continuo della gestione della qualità e del rischio

La gestione del rischio è integrata in tutti i processi di SACET. Un continuativo monitoraggio e una costante analisi dei rischi e delle relative misure, sono un presupposto imprescindibile per il successo aziendale. Particolare attenzione è volta ai fattori di successo fondamentali e alle correlazioni tra i diversi rischi e le opportunità.

Il perseguimento degli obiettivi di SACET passa attraverso il miglioramento del proprio Sistema di Gestione Qualità conforme alla normativa ISO 9001:2015.

Sensibilizzazione dei collaboratori

I collaboratori di SACET conoscono i rischi essenziali presenti nel loro ambiente e vengono sensibilizzati rispetto ai possibili pericoli legati al loro ambito di attività.

- SACET vuole assicurare un idoneo ambiente di lavoro e una costante crescita professionale attraverso il coinvolgimento diretto dei dipendenti nella conoscenza dei processi aziendali e nel raggiungimento degli obiettivi della qualità al fine di aumentare la loro competenza e consapevolezza;
- SACET vuole garantire il rispetto delle leggi relative alla Salute e Sicurezza per i Lavoratori e dell'ambiente (es. D. Lgs. 81/08 s.m.i. D.Lgs 152) impegnandosi costantemente in attività di prevenzione degli incidenti e infortuni sul luogo di lavoro e al rispetto dell'ambiente.

Obbligo dei fornitori

Promuovere la collaborazione sia con i fornitori che con i Clienti per una migliore e corretta gestione del processo e della qualità dei prodotti.

SACET da preferenza a quei fornitori che, tra le altre cose, attuano una gestione del rischio e del miglioramento a lungo termine collaborando attivamente alla crescita di entrambi.

 <p>SISTEMA di GESTIONE per la QUALITA'</p>	<p>POLITICA per la QUALITÀ</p>	<table> <tr> <td>numero</td> <td>T0.01.01</td> </tr> <tr> <td>data emiss</td> <td>07/01/2003</td> </tr> <tr> <td>revisione</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>data revis.</td> <td>17/01/2018</td> </tr> <tr> <td>pagina</td> <td>3 di 3</td> </tr> </table>	numero	T0.01.01	data emiss	07/01/2003	revisione	3	data revis.	17/01/2018	pagina	3 di 3
numero	T0.01.01											
data emiss	07/01/2003											
revisione	3											
data revis.	17/01/2018											
pagina	3 di 3											

Competitività

Una gestione efficace del rischio e della Qualità è un presupposto fondamentale per il successo duraturo. SACET rafforza in tal modo la propria competitività fornendo in aggiunta un contributo attivo alla società.

Contatti con le autorità e con gli attori interessati

La Politica per la Qualità e il Contesto e parti interessate rappresentano i documenti di riferimento per definire e riesaminare gli obiettivi di SACET. L'ottica è una collaborazione con gli attori esterni per un miglioramento interno.

Tutto il personale è consapevole degli obiettivi aziendali individuati dalle presenti linee guida ed è parte indispensabile del Sistema di Gestione per la Qualità.

Il Responsabile il Sistema di Gestione per la Qualità è incaricato di installare, mantenere, sviluppare e apportare eventuali modifiche al Sistema adottato.

La società ha deciso di escludere dal campo di applicazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità la Progettazione (rif. 8.3 UNI EN ISO 9001:2015) in quanto l'azienda lavora su catalogo o su varianti specifiche del cliente e in nessun caso rientra nella definizione o sviluppo del prodotto commissionato. La decisione deriva dalla scelta da parte dell'azienda di concentrare maggiormente le proprie risorse nel servizio e qualità al cliente.

Belluno, 17.01.2018

Direzione Generale

Piergiorgio Fagherazzi